

# 政府网站工作年度报表

(2019 年度)

填报单位:上海市中小企业发展服务中心

网站名称	上海市企业服务云		
首页网址	http://www.ssme.sh.gov.cn		
主办单位	上海市中小企业发展服务中心		
网站类型	专项网站		
政府网站标识码	3100000105		
ICP 备案号	沪 ICP020577	公安机关备案号	无
独立用户访问总量 (单位: 个)	1617539		
网站总访问量 (单位: 次)	14792565		
信息发布 (单位: 条)	总数	6508	
	概况类信息更新量	3541	
	政务动态信息更新量	1129	
	信息公开目录信息更新量	1838	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	24	
	新开设数量	11	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	3714
		解读材料数量 (单位: 条)	2460
		解读产品数量 (单位: 个)	1230
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	24
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	10	
办事服务	是否发布服务事项目录	否	
	注册用户数 (单位: 个)	520160	

	政务服务事项数量 (单位: 项)	910		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	1		
	办件量 (单位: 件)	总数	5938	
		自然人办件量	1121	
		法人办件量	4817	
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	2378	
		办结留言数量 (单位: 条)	2378	
		平均办理时间 (单位: 天)	3	
		公开答复数量 (单位: 条)	2378	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	8	
		收到意见数量 (单位: 条)	800	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	1	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	1	
		网民留言数量 (单位: 条)	901	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	901	
	是否提供智能问答	是		
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	1		
	发现问题数量 (单位: 个)	11		
	问题整改数量 (单位: 个)	9		
	是否建立安全监测预警 机制	是		

	是否开展应急演练	否	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	上海企业服务
		信息发布量 (单位: 条)	960
		订阅数	7031
其 他	无		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>电子政商综合平台</u>		

单位负责人: 卫丙戌

审核人: 陈峰

填报人: 吴文娟

联系电话: 02164223707; 021-64220831

填报日期: 2020-01-20 16:12:31

备注: