

上海市嘉定区卫生健康委员会  
上海市嘉定区民政局  
上海市嘉定区财政局  
上海市嘉定区医疗保障局  
上海市嘉定区住房保障和房屋管理局  
上海市嘉定区司法局  
上海市嘉定区地区工作办公室  
上海市嘉定区残疾人联合会

嘉卫人口〔2023〕2号

---

## 关于嘉定区建立完善计划生育特殊家庭 全方位帮扶保障制度的实施意见

各镇人民政府，街道办事处，嘉定工业区、菊园新区管委会，  
各医疗机构：

为了进一步加强本区计划生育特殊家庭扶助关怀工作，按照《中共上海市委上海市人民政府关于优化生育政策促进人口

长期均衡发展的实施意见》《上海市人口与计划生育条例》《上海市计划生育奖励与补助若干规定》等法律法规，根据《关于本市建立完善计划生育特殊家庭全方位帮扶保障制度的实施意见》（沪卫人口〔2023〕2号）精神，结合本区实际，现就建立完善计划生育特殊家庭全方位帮扶保障制度，提出如下实施意见：

### 一、总体要求

围绕经济扶助、养老服务、医疗服务、精神慰藉等方面，着力构建政府主导、部门协同、社会参与、多元关爱的计划生育特殊家庭扶助工作机制，进一步完善帮扶保障政策、制度和服务项目，尽最大努力解决计划生育特殊家庭最关心、最现实、最迫切的问题，不断提高计划生育特殊家庭帮扶保障水平。

### 二、严格落实计划生育家庭特别扶助制度和独生子女伤残死亡父母一次性补助

按照国家有关规定，根据本市经济社会发展水平等因素，实行计划生育家庭特别扶助制度扶助标准动态调整。区卫生健康委、区财政局按照各自职能，认真做好特别扶助对象资格确认、资金预算、资金发放、资金管理等工作。所需资金由区、镇财政分级承担，2024年起按现行财政体制分担。

按照本市有关规定，落实独生子女伤残、死亡父母一次性补助。对本区户籍且持有《独生子女父母光荣证》的独生子女伤残、死亡的父母分别发放3000元/人、5000元/人的一次性补助。所需资金由区、镇财政分级承担，2024年起按现行财政

体制分担。

### 三、加强计划生育特殊家庭医疗服务

#### (一) 做好家庭医生签约服务

1. 优先落实签约服务。社区卫生服务中心要将计划生育特殊家庭成员作为家庭医生签约服务的重点对象，优先签约、优先服务。各街镇计生工作部门要与社区卫生服务中心建立特殊家庭成员家庭医生签约服务联动机制，及时将特殊家庭成员名单提供给社区卫生服务中心，加强政策宣传，主动帮助特殊家庭成员落实签约服务，扩大签约覆盖面，实现应签尽签。

2. 加强健康管理服务。社区卫生服务中心要开展主动健康指导，根据特殊家庭成员的健康服务需求，家庭医生应每季度至少主动联系一次签约的特殊家庭成员，通过面对面、电话、社交软件、互联网平台等多种形式，提供针对性健康指导与干预。

#### (二) 提供优先便利的医疗服务

1. 设置提示标志。本区各级医疗机构要在普通门诊挂号窗口等适当位置设置“计生特扶对象优先”的提示标志，加强对医疗机构窗口服务人员和有关人员的宣传培训，使其了解掌握国家和本市有关特殊家庭成员的就医便利服务政策。

2. 落实优先便利服务。特殊家庭成员在本区各级医疗机构普通门诊就诊时，凭《上海市计生特别扶助对象就医便利卡》或者电子证照，享受优先挂号、就诊、转诊、化验、检查、取药、收费等优先便利服务。有条件的医疗机构，应安排医务社

工、志愿者等人员，为特殊家庭成员提供就医引导、陪诊等服务。对慢性病患者开具处方时首选基本药物，按规范开具长期处方、延伸处方。

3. 提供规定项目的免费体检。按照本市有关规定，各街镇对持有《计划生育家庭特别扶助证》的人员，每年提供一次规定项目的免费体检，所需资金由街镇财政承担。

4. 提供医疗帮扶。逐步推进实施本市计划生育特别扶助对象在医疗机构门诊、住院以及大病救治等方面的帮扶政策。待市卫生健康、医保、财政等相关部门制定具体办法后实施。

#### 四、加强计划生育特殊家庭援助服务

区卫生健康委、各街镇要按照有关规定，组织实施以下计划生育特殊家庭援助服务项目：

（一）“一键通”援助服务项目。对于符合条件的特殊家庭，按照自愿原则，依托公共服务平台、第三方服务机构等资源，提供“一键通”援助服务，逐步扩大覆盖面。服务内容包括紧急救援指导、信息咨询、代叫服务、电话关怀等免费基本项目服务。

（二）定期探访关爱服务项目。依托联系人制度、第三方服务机构等资源，在坚持个人自愿的前提下，以实际需求为导向，分类提供探访关爱服务。通过定期探访，及时了解掌握特殊家庭成员的身体健康状况、衣食住行、居家安全等情况，根据实际需求，开展关爱服务。建立完善探访关爱服务机制。

（三）代理服务项目。对于符合条件的特殊家庭成员，按

照自愿原则，委托有关公益机构或者第三方服务机构，依法代办入住养老院、就医陪护、入住医院（出院）等事务。

**（四）心理健康服务项目。**充分依托和利用现有的心理健康服务体系、第三方心理健康专业服务机构等资源，根据计划生育特殊家庭成员的特点和不同情况，以需求为导向，提供分门别类、综合性、多样化和专业化的心理健康服务，主要服务项目包括心理健康促进、心理检测评估、心理咨询、心理治疗、心理危机干预和心理援助。

## **五、加强计划生育特殊家庭养老等服务**

### **（一）区民政局**

**1. 优先养老服务。**区、镇民政部门要按照有关规定，加强特殊家庭养老服务，对于持有《计划生育家庭特别扶助证》的人员，优先提供以下服务：在居家上门照护、社区日间照护等政府提供的基本养老服务中给予优先安排。对独居老人，优先提供社区关爱服务并纳入独居老人关爱服务。经老年照护统一需求评估后符合养老服务补贴政策条件的，提供相对应补贴的服务。经老年照护统一需求评估，符合相关标准的，优先提供养老基本公共服务。优先入住保基本养老机构。优先获得康复辅助器具社区租赁服务。

**2. 老年日间服务和助餐服务。**区民政部门对年满60周岁、持有《计划生育家庭特别扶助证》的本区户籍计划生育特别扶助对象，优先提供老年人日间服务中心服务和社区助餐服务，并对社区助餐给予补贴。

3. 计划生育奖励与补助不计入家庭收入。区民政部门对特殊家庭申请最低生活保障或农村五保供养的，凭《计划生育家庭特别扶助证》，在核算其家庭收入时，特别扶助金等计划生育奖励与补助不计入家庭收入。

4. 优先收养子女。民政部门对本区失独家庭符合收养有关法律法规规定，家庭成员身体健康、品行端正，且有抚养、教育和保护被收养人的能力，在申请收养本市儿童福利院抚养的未成年人时，在遵循“儿童利益最大化”原则的基础上，凭《计划生育家庭特别扶助证》，同等条件下予以优先照顾。根据拟被收养未成年人需求情况，在同一时间段内提出申请的国内收养家庭中，优先考虑本区失去生育能力的中年失独家庭，优先配对进行收养评估。收养评估合格的，按照规定进入收养登记程序，办理收养登记手续。

5. 身后事办理。凡本区计生特殊家庭成员至少一方为本区户籍的老年人或医学认定身患危重疾病不能逆转的，凭《计划生育家庭特别扶助证》，可由本人或监护人提出申请，授权委托本区殡仪单位对身后事进行安排和处理，签订协议明确有关事项、费用等内容，并确定监护人或监督人及其职责，解决身后之忧。对于特殊家庭成员死亡的，符合条件者，由民政部门提供必要的丧葬服务补贴。

## （二）区卫生健康委

1. 住院护工费补贴。区卫生健康委对符合条件的独生子女伤残、死亡的父母给予住院护工费补贴，每天补贴 5 小时，每

小时补贴标准参照当年本市小时最低工资标准。补贴总额按实际入住天数累计，最高限度 90 天。所需资金由区级财政全额承担。

2. 团体意外伤害保险。区卫生健康委为本区户籍 50 周岁及以上、持有《计划生育家庭特别扶助证》的计划生育特殊困难家庭父母购买一份团体意外伤害医疗保险。所需资金由区级财政全额承担。

### （三）其他部门

1. 优先纳入住房保障。区住房保障和房屋管理局对符合本市廉租住房申请条件的计划生育特殊家庭，实行“应保尽保”；符合保障性租赁住房申请条件的，及时配租。

2. 民生综合保险工程。区地区办为持有《计划生育家庭特别扶助证》的独生子女死亡家庭父母单独列入民生综合保险工程，设置意外伤害身故、残疾、住院险，一般疾病、重大疾病住院险。

3. 残疾独生子女帮扶。区残联加大对本区户籍残疾独生子女的帮扶力度，鼓励参加职业技能培训，按照规定给予政策扶持，优先安排医疗康复项目，优先适配基本型辅助器具。

4. 公证和法律援助。区司法局为有需要的计划生育特殊家庭提供办理公证绿色通道，并对失独家庭办理相关公证给予公证费减免；无偿提供法律咨询、人民调解服务；依法依规为符合法律援助条件的计划生育特殊家庭提供法律援助。

5. 长期护理保险服务。区医保、卫生健康、民政部门及街

镇按照各自职能，为计划生育特殊家庭老人优先开展老年照护统一需求评估、优先提供服务、优化衔接转介，开展长期护理保险服务关心关爱行动。

## 六、完善计划生育特殊家庭联系人制度

（一）完善“双岗”联系人网络。各街镇要全面了解掌握本辖区内的特殊家庭情况，为每户特殊家庭确定“双岗”联系人，其中1名为街镇计生工作机构联系人，1名为村居委联系人。要建立“双岗”联系人名册，明确联系方式，及时维护更新，畅通联系渠道。

（二）完善电子档案。各街镇要及时了解掌握特殊家庭成员基本信息、健康状况、生活状态、主要困难等情况，认真填写《上海市计划生育特殊家庭联系手册》，并建立电子档案，实时更新，动态管理。

（三）加强经常联系。“双岗”联系人要通过登门走访、电话联系、网络沟通等多种方式，与特殊家庭保持经常性联系，宣传扶助关怀政策和服务项目，及时了解和反映特殊家庭遇到的困难和问题，帮助排忧解难。

## 七、深入开展计划生育特殊家庭“暖心行动”

区卫生健康委、区计生协会以及街镇要积极组织实施计划生育特殊家庭“暖心行动”。各街镇要通过整合资源、共建共享等途径，依托社区服务中心、邻里中心、老年人活动场所等，建立“暖心家园”，做到标识统一、规范管理、温馨服务。要按照“小型、分散、多样、就近、自愿”的原则，结合实际，



组织特殊家庭成员开展形式多样、有益身心健康的文化娱乐活动。要组建特殊家庭扶助关怀志愿者队伍，组织动员基层计生协会员、志愿者、爱心人士等与特殊家庭成员结对，保持经常联系，开展“一对一”或者“多对一”帮扶，继续打造“金拐杖圆梦行动”特色品牌。要建立完善特殊家庭走访慰问制度，在特殊家庭发生意外、重病、受灾、亡故等重大情况时，及时开展走访慰问。逢春节、中秋等重要传统节日，要通过适当方式开展慰问和关怀工作。

#### 八、切实加强组织领导

区卫生健康部门以及相关部门要高度重视计划生育特殊家庭扶助关怀工作，结合实际，按照各自职能，认真贯彻落实国家和本市关于建立健全计划生育特殊家庭全方位帮扶保障制度的法律法规和文件规定，加强领导、协调和推进，及时研究解决遇到的困难和问题。区财政局和街镇财政部门要确保各项计划生育特殊困难家庭政策扶助资金、扶助关怀项目资金的落实，确保本区计划生育特殊家庭全方位帮扶保障制度的实施。

本文件中帮扶保障政策在实施过程中，如上级文件对政策内容有调整的，以上级文件为准。

上海市嘉定区卫生健康委员会

上海市嘉定区民政局



上海市嘉定区财政局



上海市嘉定区医疗保障局



上海市嘉定区住房保障和房屋管理局



上海市嘉定区人民法院



上海市嘉定区地区工作办公室



上海市嘉定区残疾人联合会

2023年7月13日

---

抄送：上海市卫生健康委员会、嘉定区爱国卫生和健康促进指导中心

上海市嘉定区卫生健康委员会办公室

2023年7月13日印发

(共印24份)