

附件

本市电梯质量安全提升工作任务分解表(2018—2020 年)

序号	主要任务	时间节点(年)	牵头部门(单位)	配合部门(单位)	实施部门(单位)
1	研究制订基于守法诚信评价机制的本市电梯采购评标标准	2018—2019	市质量技监局	市住房城乡建设管理委、市财政局、市房屋管理局	全市建设单位和使用管理单位
2	推广“电梯设备+维保服务”一体化采购模式,引导建立“全生命周期安全最大化和成本最优化”电梯采购理念	2018—2020	市住房城乡建设管理委、市房屋管理局	市质量技监局	市住房城乡建设管理委、市房屋管理局
3	督促建设单位按照有关规定、安全技术规范和标准设置电梯,督促施工图审查机构加强施工图审查,督促建筑工程竣工验收单位严格验收,加强监管和执法	2018—2020	市住房城乡建设管理委	市质量技监局、市规划国土资源局	各区政府
4	深入贯彻《中国制造 2025》的要求,推出一批电梯智能制造示范单位	2018—2020	市质量技监局	市经济信息化委,各区政府	市质量技监局
5	督促电梯制造单位严格按照规定注明电梯及其主要零部件设计使用年限或者次数,配备符合相关标准规范的电梯远程监测装置或系统,电梯检验机构进行查验	2018—2020	市质量技监局	各区政府	各电梯检验机构
6	加强电梯主要零部件产品质量监督抽查工作,督促型式试验机构认真开展产品一致性核查	2018—2020	市质量技监局	各区政府	各型式试验机构、各电梯检验机构

序号	主要任务	时间节点(年)	牵头部门(单位)	配合部门(单位)	实施部门(单位)
7	督促电梯制造单位落实对安装质量负责的主体责任,采用信息化、智能化等方式实施安装全过程的安全指导和监控	2018—2020	市质量技监局	市住房城乡建设管理委	各区政府
8	建立电梯安装监督检验质量的信息化追溯机制,通过政府购买服务的形式引入第三方机构对新装电梯的监督检验质量进行抽查和电梯型式试验符合性验证	2018—2020	市质量技监局	市住房城乡建设管理委	各区政府
9	加快既有多层住宅加装电梯相关技术标准的制修订,搭建社区协商、协调平台,完善加装电梯政府扶持政策,培育第三方专业社会组织提供技术“一条龙”服务,推动运用市场化机制提供一体化系统性的解决方案	2018—2020	市质量技监局、市住房城乡建设管理委	市规划国土资源局、市房屋管理局、市财政局等	各区政府
10	完善住宅小区电梯运行维护费用管理制度,实行单独立账,督促物业服务企业每半年公布1次电梯维保费用支出情况	2018—2020	市房屋管理局	市质量技监局	各区政府
11	试点开展“全包维保”“物联网+按需维保”等新模式,推动维保单位建立本企业的电梯应急处置服务平台,推进电梯远程监测系统建设	2018—2020	市质量技监局	市经济信息化委	各区政府
12	加强维保质量监督抽查,制定并推广规范的菜单化维保合同,鼓励维保单位与使用管理单位在维保合同中约定绩效承诺	2018—2020	市质量技监局	市工商局	各区政府、各行业协会
13	探索电梯制造单位质量安全终身负责制,以合同约定和企业承诺等方式,明确延长维保服务期限、质量保证期和主要零部件的设计使用年限或次数,并适时公布电梯专用零配件的价格信息	2018—2020	市质量技监局	市房屋管理局	各区政府、各行业协会

序号	主要任务	时间节点(年)	牵头部门(单位)	配合部门(单位)	实施部门(单位)
14	保障电梯定期检验所需的人员、车辆、仪器设备等,科学合理的核定人均电梯定期检验数量,协调解决部分区域电梯定期检验力量不足的问题	2018—2020	市质量技监局		各区政府
15	实现“互联网+”、信息化技术在检验工作中的应用,允许检验机构采取视频记录存储等方式对“限速器动作速度校验”和“制动试验”过程进行确认	2018—2020	市质量技监局	市经济信息化委	各电梯检验机构
16	利用电梯检验检测、安全评估的数据分析,建立综合评价电梯安全性能的指标体系	2018—2020	市质量技监局		市特检院
17	探索通过区级政府建立电梯紧急维修资金保障制度,解决急修费用的垫付和事后追偿问题	2018—2020	市房屋管理局、市质量技监局		各区政府
18	各职能部门督促行业内相关单位加强电梯安全的宣传教育、使用管理、应急处置等方面管理,联合出台商场、学校、轨交、医院、宾馆、办公楼宇、住宅小区等领域的电梯安全管理文件或标准,充分利用信息技术手段,推动各行业的电梯安全智能化管理	2018—2020	市质量技监局	市经济信息化委	市教委、市交通委、市商务委、市卫生计生委、市旅游局、市房屋管理局等
19	研究分析电梯使用过程中的事故和事件,建立电梯风险排查制度,出台风险分级管控指南和隐患排查治理办法	2018	市质量技监局	市安全监管局	市质量技监局,各区政府
20	建成市电梯应急处置公共服务平台,建立完善电梯应急救援三级响应机制	2018	市质量技监局	市应急办、市经济信息化委、市公安局、市消防局、市卫生计生委	市质量技监局,各区政府

序号	主要任务	时间节点(年)	牵头部门(单位)	配合部门(单位)	实施部门(单位)
21	按有关规定和相关标准建设覆盖全市电梯的企业级应急处置服务平台,同步对接市电梯应急处置公共服务平台	2018—2020	市质量技监局	市经济信息化委	各区政府
22	完成使用满15年的住宅电梯安全评估工作	2018—2020	市质量技监局	市财政局、市房屋管理局	各区政府
23	支持引导业主对存在安全使用隐患的住宅电梯进行修理、改造、更新	2018—2020	市质量技监局、市房屋管理局	市财政局	各区政府
24	实现使用满15年以上的老旧住宅电梯运行安全远程监测全覆盖	2018—2020	市质量技监局	市财政局、市发展改革委、市经济信息化委、市房屋管理局	各区政府
25	探索建立全市统一的老旧住宅电梯更新改造大修奖励政策,引导电梯制造单位积极参与相关工程,延长维保服务和质量保证期限,并配备远程监测系统	2018—2020	市质量技监局、市房屋管理局	市财政局	各区政府
26	构建完善上海电梯行业诚信平台功能,推行“自我声明+信用管理”模式,推动电梯企业开展标准自我声明和服务质量公开承诺	2018—2020	市质量技监局	市发展改革委	行业协会
27	推动成立电梯学院,加强电梯从业人员的职业教育和技能培训,加大电梯方面的学术研究,建设电梯行业高技能人才培养基地	2018—2020	市教委	市质量技监局、市人力资源社会保障局	市教委,行业协会

序号	主要任务	时间节点(年)	牵头部门(单位)	配合部门(单位)	实施部门(单位)
28	加强和完善本市电梯职业技能人才的培养体系,加强电梯从业人员的职业教育和培训考核,鼓励社会第三方培训机构加强专业培训	2018—2020	市人力资源社会保障局	市质量技监局	市人力资源社会保障局,行业协会
29	完善监督机制,进一步发挥保险、投诉举报、媒体等方面的监督作用,畅通“12345”“110”和微信公众号等的监督渠道	2018—2020	市质量技监局	市应急办、市经济信息化委、上海保监局	各区政府
30	引导推动设立智慧电梯中心,加快电梯安全管理系统改革和创新步伐,推进智慧电梯平台建设	2018	市质量技监局		行业协会
31	探索培育第三方专业管理服务主体,通过专业化、规模化管理逐步归集电梯使用管理权和日常运行维护费,试点建立电梯“专用账户”,实行“专款专用”模式	2018—2020	市质量技监局	市房屋管理局	各区政府
32	打造一批符合上海品牌特征的电梯使用管理、生产、维保单位	2018—2020	市质量技监局	市房屋管理局	市质量技监局
33	通过与电信运营商推进“互联网+智慧电梯”战略合作,探索电梯物联网专网建设,提供新一代信息技术综合应用与集成服务,实现电梯 4G 以上网络信号(或无线 wifi)覆盖	2018—2020	市质量技监局	市经济信息化委、市科委、市通信管理局	各电信运营商
34	探索“维保+服务”模式,推行“厂家维保主体+市场专业维保实体”的维保服务新体系,研究制订《电梯维护保养合同》等合同示范文本,明确业主、使用管理单位、制造单位、维保单位的责任和义务,推广使用管理单位、制造企业和专业维保公司三方签订《电梯维护保养合同》,在住宅小区探索业主委员会参与鉴证模式	2018—2020	市质量技监局	市工商局、市房屋管理局	各区政府

序号	主要任务	时间节点(年)	牵头部门(单位)	配合部门(单位)	实施部门(单位)
35	探索“保险+服务”模式,推动保险机构搭建电梯保险服务平台,逐步建立电梯保险基金和综合保险责任制度	2018—2020	市质量技监局	上海保监局	各保险公司
36	探索“信息化+服务”模式,构建电梯安全公共信息服务平台	2018—2020	市质量技监局	市经济信息化委	行业协会
37	开展本市电梯安全监管综合改革试点工作,研究制定本市电梯智能化监管方案,构建新型电梯监管模式	2018—2020	市质量技监局	市经济信息化委	各区政府
38	加快开展本市电梯定期检验改革试点,加强和规范企业自行检测,同步实施浦东新区(自贸区)电梯定期检验先行先试改革试点	2018—2020	市质量技监局		各电梯检验机构、相关电梯生产企业
39	鼓励在“专业化、规模化的使用管理”“物联网+按需维保”“安全评估+更新改造大修”“既有多层住宅加装电梯”“电梯远程监测系统或运行安全智能监测”等重点领域开展示范试点	2018—2020	市质量技监局	市住房城乡建设管理委、市经济信息化委、市房屋管理局等	市质量技监局,各区政府
40	响应国家“一带一路”战略,开展技术性贸易壁垒(TBT)应对研究和服务,支持电梯企业走出去	2018—2020	市质量技监局	市商务委、市发展改革委、市科委	市质量技监局
41	进一步完善市特种设备安全工作联席会议制度,增设市电梯安全工作委员会(智慧电梯领导小组),统筹协调本市电梯质量安全和智慧电梯建设工作	2018	市质量技监局	市特种设备联席会议各成员单位,各区政府	市质量技监局

序号	主要任务	时间节点(年)	牵头部门(单位)	配合部门(单位)	实施部门(单位)
42	积极推动电梯安全监管相关地方立法工作,解决现有的电梯安全监管难题	2018—2020	市质量技监局	市政府法制办	市质量技监局
43	督促各相关部门和各区人民政府加强电梯安全管理,将电梯质量安全管理工作的纳入对其年度考核内容	2018—2020	市安全监管局	市质量技监局	市安全监管局
44	各区人民政府加强本区电梯质量安全工作管理和考核,将电梯质量安全工作情况纳入区政府质量和安全责任考核体系	2018—2020	市安全监管局	市质量技监局	各区政府
45	加大电梯安全知识的宣传普及,提高市民群众安全乘用电梯意识,开展电梯安全宣传进校园、进社区、进公共场所等公益活动,建设电梯安全教育基地,完成中小学安全乘用电梯的教材,普及安全乘坐电梯常识	2018—2020	市质量技监局	市文广影视局、市通信管理局、市文明办、市网信办、市教委、市商务委、市房屋管理局、市交通委、市旅游局等	各区政府